



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Szczecinek, 16 czerwca 2025 r.

DAO.26.1.2025.KRC

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zakup sprzętu cyfrowego i oprogramowania niezbędnego do funkcjonowania Klubu Rozwoju Cyfrowego”

Wyjaśnienia treści zapytania ofertowego

Zapytanie 1:

W związku z wymaganiami dotyczącymi gwarancji na urządzenia mobilne z systemem iOS, w szczególności na smartfony typ B oraz tablety typ B, prosimy o doprecyzowanie:

Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń marki Apple z **12-miesięczną gwarancją producenta (Apple One-Year Limited Warranty)**, która jest standardowo udzielana przez Apple Inc. oraz jego autoryzowanych partnerów na rynku polskim dla klientów biznesowych (B2B)?

Zgodnie z polityką gwarancyjną producenta Apple:

- standardowa gwarancja Apple trwa 12 miesięcy od daty zakupu i obejmuje sprzęt oraz akcesoria Apple, wraz z 90-dniowym bezpłatnym wsparciem technicznym;
- w Europie obowiązuje również 2-letnia ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi, jednak dotyczy ona wyłącznie konsumentów, a nie jednostek biznesowych;
- klienci biznesowi (B2B) mogą nabyć rozszerzoną ochronę gwarancyjną (np. AppleCare) tylko na iPady jako usługę dodatkową, która jest płatna i wiąże się z podwyższeniem ceny jednostkowej urządzenia. Usługa ta nie jest udzielana automatycznie w standardzie przez producenta.

Prosimy o potwierdzenie, że zaoferowanie urządzeń Apple z gwarancją producenta w opisanej formie jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego dotyczącymi smartfonów typ B i tabletów typ B.

Wyjaśnienie 1:

Zamawiający informuje, że dopuszcza zaoferowanie urządzeń smartfon typ B oraz tablet typ B ze standardową 12-miesięczną gwarancją producenta.

Z poważaniem